

ALGEMENE VOORWAARDEN PAKKETBEZORGING

Versie november 2020

Beson Holding BV
Algemene Voorwaarden Pakketbezorging
versie november 2020

1. Definities

| | |
|-------------------------------|---|
| Adressenbestand: | het door of in opdracht van Opdrachtgever opgemaakte en aan BESON voor Bezorging ter beschikking gestelde bestand met adresgegevens van Geadresseerden; |
| Afgiftelocatie: | de tussen BESON en Opdrachtgever overeengekomen locatie, waar de Pakketzendingen voor Bezorging dienen te worden afgeleverd door de Opdrachtgever dan wel, indien geen locatie is overeengekomen, de locatie waar BESON Pakketzendingen voor Bezorging in ontvangst neemt; |
| Algemene Voorwaarden: AVG: | de onderhavige Algemene Voorwaarden voor Pakketbezorging; de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679; |
| BESON: | de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Beson Holding B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en tevens de overige groepsmaatschappijen, voor zover deze de Algemene Voorwaarden van toepassing hebben verklaard, en/of iedere (rechts)persoon of vennootschap die door haar het recht is of wordt gegund om als gebruiker de algemene voorwaarden te gebruiken; |
| Bezorgdag(en): | de door BESON vastgestelde dagen per week waarop Pakketzendingen bezorgd worden; |
| Bezorging: | het geheel van handelingen dat wordt verricht teneinde de Pakketzendingen op het Pakketadres te bezorgen, inclusief full-service faciliteren, voeren van regie, de distributie en het bezorgen van drukwerken, brieven, berichten, pakketten en goederen alsmede het verzorgen van direct mail, het opslaan, converteren en overbrengen van informatie en alle andere logistieke activiteiten van goederen in de ruimste zin des woord die voor opdrachtgever(s) worden verricht; |
| Geadresseerde(n): | de op de Pakketzending en/of op bij de Pakketzending behorende documenten vermelde persoon of organisatie en/of Pakketadres aan wie, respectievelijk waar, de Pakketzending moet worden afgeleverd; |

| | |
|--------------------|---|
| Opdrachtgever: | rechtspersoon of natuurlijke persoon die met BESON een Overeenkomst heeft gesloten tot Bezorging van één of meer Pakketzendingen; |
| Orderformulier: | begeleidend formulier bij een Pakketzending met een specificatie van die Pakketzending en voorzien van de klantgegevens. Het orderformulier wordt bij het aanbieden aan een Pakketzending toegevoegd. |
| Overeenkomst: | iedere overeenkomst die tussen BESON en Opdrachtgever tot stand komt, op welke wijze dan ook, en elke wijziging of aanvulling daarop alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst; |
| Pakketadres: | het adres, bestaande uit straatnaam en huisnummer, of postbusnummer van Geadresseerde. In alle gevallen dient de postcode en woonplaats vermeld te worden; |
| Pakketzending(en): | een geadresseerd/ongeadresseerd materiaal dat BESON bij wijze van haar dienstverlening vervoert en/of laat vervoeren en afleveren in opdracht van Opdrachtgever door een daartoe aangewezen vervoerder; |
| Privacyregelgeving | alle wetgeving inzake verwerking van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de AVG, de UAVG en overige beleidstukken en gedragscodes van toezichthouders. |

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, offertes, overeenkomsten en leveringen/diensten betreffende verkoop van zaken en goederen en/of uitvoering van werkzaamheden nodig voor of verband houdend met de Bezorging van Pakketzendingen die op grond van een Overeenkomst ter Bezorging op een Afgiftelocatie worden aangeboden.
- 2.2. Op binnenlandse Pakketzendingen zijn naast deze Algemene Voorwaarden de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC), steeds de meest actuele versie daarvan zoals door de Stichting Vervoeradres gepubliceerd en gedeponneerd ter Griffie van de Rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam, van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
- 2.3. Op grensoverschrijdende Pakketzendingen is van toepassing het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, in de door Nederland bekrachtigde versie (CMR).
- 2.4. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen, gehanteerd door Opdrachtgever, wordt door BESON uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Alle (mondelinge of schriftelijke) offertes van BESON zijn vrijblijvend, tenzij tevoren schriftelijk een termijn voor aanvaarding respectievelijk geldigheid is overeengekomen.
- 3.2. Elke offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders in de offerte is vermeld. De offerte wordt geheel vrijblijvend gedaan tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is vermeld en kan door BESON steeds worden herroepen. Vrijblijvend zijn eveneens de in prospectussen of andere informatiedragers van BESON genoemde servicekaders, alsmede genoemde aantallen, formaten, gewichten en tarieven.
- 3.3. De Overeenkomst geldt steeds voor een daarin vastgestelde bepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.4. De Overeenkomst komt tot stand indien BESON en Opdrachtgever zulks schriftelijk overeenkomen dan wel door acceptatie van BESON van de door Opdrachtgever voor Bezorging aangeboden Pakketzendingen.
- 3.5. BESON kan niet worden gehouden aan eventuele druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes of prijsopgaven.
- 3.6. Indien BESON en Opdrachtgever een schriftelijke Overeenkomst aangaan, vervangt deze alle eerdere voorstellen, correspondentie of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

4. Aanbieden van Pakketzendingen

- 4.1. Opdrachtgever biedt de Pakketzendingen op het overeengekomen tijdstip op de Afgiftelelocatie voor Bezorging aan.
- 4.2. Controle op tijdige, juiste, volledige aflevering van de Pakketzending aan BESON of een door haar ingeschakelde vervoerder dient te geschieden door Opdrachtgever.
- 4.3. Bij de aanbieding van de Pakketzendingen geeft Opdrachtgever een Orderformulier af en ondertekent deze. Degene die namens de Opdrachtgever het Orderformulier afgeeft en ondertekent, wordt geacht de Opdrachtgever te vertegenwoordigen.
- 4.4. Opdrachtgever stelt het Adressenbestand uiterlijk op het overeengekomen tijdstip op de door BESON aangegeven wijze ter beschikking aan BESON.

5. Bezorgen van Pakketzendingen

- 5.1. BESON spant zich in de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 5.2. De Bezorging van de Pakketzending geschiedt door afgifte van de Pakketzending aan de Geadresseerde. Indien de Pakketzending van kleiner formaat is, kan deze in de brievenbus van de Geadresseerde afgeleverd worden, waarmee de Geadresseerde geacht wordt de Pakketzending in ontvangst te hebben genomen en te hebben aanvaard.
- 5.3. Indien de Pakketzending, als gevolg van niet thuis zijn van de Geadresseerde niet bezorgd kan worden, heeft BESON het recht de Pakketzending bij de burens af te geven. De Geadresseerde ontvangt hiervan een kennisgeving in de brievenbus. Bij aflevering bij de burens zullen de burens geacht worden het pakket namens de geadresseerde in ontvangst te hebben genomen en te hebben aanvaard.
- 5.4. Opgegeven en overeengekomen levertijden en andere tijden worden door BESON bij benadering vastgesteld en gelden nimmer als een fatale termijn.
- 5.5. Er kan slechts sprake zijn van een fatale termijn, indien BESON in de opdrachtbevestiging een exacte leveringsdatum bepaalt, die tevens expliciet als fatale termijn is aangeduid.
- 5.6. Overeengekomen afleveringstermijnen gelden slechts indien en voor zover het te verwerken of te verzenden materiaal e.d. tijdig op het overeengekomen adres wordt afgeleverd.
- 5.7. De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat BESON kan blijven werken, zoals ten tijde van de aanbieding was voorzien en de van derden te betrekken benodigde goederen tijdig aan BESON worden geleverd en de door derden in opdracht van BESON te verrichten werkzaamheden tijdig worden gedaan.
- 5.8. Indien deze verwachting onterecht blijkt, ook al is dat het gevolg van al bij het sluiten van de Overeenkomst te voorziene omstandigheden, zal de leveringstijd met evenveel dagen worden verlengd als de opgetreden vertraging heeft geduurd.
- 5.9. De leveringstijd zal ook worden verlengd, indien Opdrachtgever na het sluiten van de Overeenkomst de opdracht wijzigt of anderszins de uitvoering ervan vertraagt.
- 5.10. Indien Opdrachtgever van oordeel is, dat de overschrijding van de door BESON bij benadering vastgestelde levertijd voor hem als onredelijk bezwarend moet worden aangemerkt, is Opdrachtgever verplicht om BESON bij aangetekende brief alsnog een redelijke levertijd te stellen.

- 5.11. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en BESON geeft aan Geadresseerde geen eigen recht op aflevering.
- 5.12. Indien BESON op grond van wet- of regelgeving of rechterlijke uitspraak gehouden is de Pakketzending aan een ander dan Geadresseerde te bezorgen, bezorgt BESON de Pakketzending aan die ander.

6. Retourzendingen

- 6.1. Retourzending(en) van Geadresseerden zelf wordt door de ontvanger verzonden via een door Opdrachtgever aangegeven methode.
- 6.2. Onbestelbare Pakketzendingen worden geretourneerd aan het retouradres dat op de Pakketzending staat. BESON is gerechtigd om aan Opdrachtgever een vergoeding voor de retourzending in rekening te brengen.

7. Tarieven en vergoedingen

- 7.1. Opdrachtgever is voor de Bezorging de overeengekomen vergoeding (vracht) verschuldigd.
- 7.2. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen:
 - a) gebaseerd op de bij de opdrachtbevestiging voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijnde feitelijke gegevens;
 - b) gebaseerd op tijdige verstrekking door Opdrachtgever van de benodigde informatie en zaken aan BESON;
 - c) gebaseerd op de tijdens de opdrachtbevestiging geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, verpakkings- en andere kosten;
 - d) exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten die van overheidswege worden opgelegd;
 - e) exclusief de kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering;
 - f) exclusief opslag;
 - g) vermeld in euro's, eventuele koerswijzigingen kunnen worden doorberekend;
 - h) exclusief emballage;
 - i) exclusief eventuele te betalen vergoedingen voor retourzendingen (artikel 6) alsmede exclusief eventuele andere toeslagen.
- 7.3. Opdrachtgever verstrekt BESON alle gegevens die van belang zijn voor de bepaling van de verschuldigde vergoeding voor de Bezorging, waaronder gegevens omtrent de aantallen en inhoud van de Pakketzendingen. BESON stelt de verschuldigde vergoeding vast op basis van het door Opdrachtgever verstrekte Adressenbestand alsmede op basis van de vastgestelde meting en weging van de Pakketzendingen. In geval van een geconstateerde afwijking is de door BESON of een door hem ingeschakelde derde vastgestelde meting en weging leidend.
- 7.4. BESON verhoogt de tarieven op 1 januari van ieder kalenderjaar, conform de voor dat jaar van toepassing zijnde NEA index. De NEA index is de kostenindex voor transport en aanverwante activiteiten en dient bij BESON als basis voor tariefsverhogingen. BESON behoudt het recht om naast de NEA index tussentijds andere tariefsverhogingen door te voeren.

- 7.5. BESON is gerechtigd de tarieven voor Bezorging aan te passen in geval van kostenstijgingen buiten de invloedssfeer van BESON. BESON maakt een dergelijke aanpassing van de tarieven schriftelijk bekend aan Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever binnen een maand na bekendmaking van de aanpassing van de tarieven de Overeenkomst kan beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
- 7.6. Alle kosten voortvloeiend uit aanvulling en/of wijzigingen van een opdracht door of namens Opdrachtgever zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.7. Indien ten gevolge van niet tijdige levering de verzorging van een opdracht binnen de overeengekomen termijn slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extra transport, overwerk en/of koeriers- dan wel een andere sneldienst, zal BESON daartoe gerechtigd zijn en zullen daarvoor ontstane kosten voor rekening van Opdrachtgever komen.
- 7.8. Indien een opdracht van 1 tot 21 dagen, dan wel er reeds een aanvang is gemaakt, voor de overeengekomen begindatum van verzending of uitvoering wordt geannuleerd, om welke reden dan ook, heeft BESON het recht boven de gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten derden, 30 % van het oorspronkelijk te factureren bedrag in rekening te brengen, voor zover het gefactureerde bedrag betrekking heeft op door BESON verrichte werkzaamheden.

8. Betaling

- 8.1. Opdrachtgever betaalt de verschuldigde vracht en andere verschuldigde bedragen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, aan BESON. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door BESON aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen het bedrag van de factuur schort de betalingsverplichting niet op.
- 8.2. Opdrachtgever is, na tenminste éénmaal aangemaand te zijn tot betaling, zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel zijn betaald, rente verschuldigd vanaf die dag tot op de datum van algehele voldoening, welke rente gelijk is aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 8.3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten die BESON maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 8.4. Indien enige betalingstermijn wordt overschreden, is BESON gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst en eventuele andere Overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van BESON op schadevergoeding en zonder jegens Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 8.5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van BESON daartoe aanleiding geeft, is BESON gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door BESON te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen dan wel het voorschot te betalen, is BESON gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Bezorging onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan BESON verschuldigd is, direct opeisbaar.

- 8.6. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde kosten, daarna ter voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige verplichting uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 8.8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige schuld die hij aan BESON heeft te verrekenen met enige vordering die hij op BESON mocht hebben.
- 8.9. BESON is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst met Opdrachtgever, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever een voorschot te eisen en/of zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

9. Bescherming van persoonsgegevens; Adresbestand

- 9.1. BESON is aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de in Nederland geldende Privacyregelgeving voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de logistieke dienstverlening. Hieronder vallen namen, adressen, postcodes, woonplaatsen en eventueel gegevens zoals telefoonnummers en e-mailadressen voor 'track & trace'-bezorging. BESON bepaalt welke persoonsgegevens ten behoeve van deze dienstverlening worden verwerkt, heeft zeggenschap over de toegang tot de persoonsgegevens en stelt bewaartermijnen vast. De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.2. BESON verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de in Nederland geldende Privacyregelgeving. BESON verplicht zich om persoonsgegevens die BESON bekend worden bij de uitvoering van de Overeenkomst dan wel anderszins bekend worden bij de Bezorging van de Pakketzendingen, niet aan derden bekend te maken, behoudens voor zover dat noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de opgedragen werkzaamheden of BESON hiertoe verplicht is op grond van wet- of andere regelgeving.
- 9.3. BESON zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. BESON draagt er zorg voor dat deze maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 9.4. Ingeval in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (ook wel "datalek") als bedoeld in de AVG behoudt BESON zich het recht voor zelf een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen te doen, indien BESON van oordeel is dat hiertoe op haar een verplichting rust.

- 9.5. In het kader van een wettelijke verplichting zal BESON in sommige gevallen persoonsgegevens beschikbaar stellen aan bevoegde (overheids)instanties. BESON zal in die gevallen uitsluitend die informatie beschikbaar stellen die noodzakelijk is om aan een verzoek te voldoen.
- 9.6. BESON zal betrokkenen middels het privacy statement op de website informeren over de verwerking van persoonsgegevens conform 13 en 14 AVG.
- 9.7. Het in de voorgaande leden bepaalde laat onverlet de eigen verplichtingen en verantwoordelijkheden van Opdrachtgever ingevolge de in Nederland geldende Privacyregelgeving.
- 9.8. Opdrachtgever vrijwaart BESON, behoudens opzet en/of grove schuld van BESON, voor alle aanspraken die jegens BESON worden ingesteld wegens schending van het gestelde bij of krachtens de in Nederland geldende Privacyregelgeving.
- 9.9. BESON is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever in strijd handelt met het gestelde bij of krachtens de in Nederland geldende Privacyregelgeving. BESON is niet aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende schade. Opdrachtgever is jegens BESON aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de opschorting.
- 9.10. BESON is gerechtigd om kennis te nemen van de inhoud van niet gesloten Pakketzendingen, doch uitsluitend om, in geval van onbestelbaarheid, het adres van de Opdrachtgever of Geadresseerde te kunnen vaststellen dan wel om de verschuldigde vergoeding voor de Bezorging te kunnen bepalen.
- 9.11. Gesloten Pakketzendingen die in het kader van de Bezorging als onbestelbaar zijn aan te merken en niet aan de Opdrachtgever kunnen worden teruggegeven, worden alleen geopend op last van de rechtbank te Amsterdam (sector kanton) om, voor zover nodig voor het vaststellen van het adres van Opdrachtgever of Geadresseerde, van de inhoud van de Pakketzending kennis te nemen. BESON respecteert te allen tijde het in de Grondwet vastgelegde briefgeheim en handelt dienovereenkomstig. Eventueel gemaakte kosten belast BESON door aan de Opdrachtgever.
- 9.12. Opdrachtgever kan, na daartoe verkregen schriftelijke toestemming, zelf Adressenbestanden (doen) verrijken door toevoeging van printregels, bundel- en/of palletgegevens en sortering van de adresregels. Opdrachtgever zal deze werkzaamheden steeds voor eigen rekening en risico (doen) verrichten en ervoor zorgdragen dat de ter zake geldende regels en procedures worden nageleefd. BESON hoeft dergelijke verrijkte Adressenbestanden niet aan nadere controles te onderwerpen. Het aanleveren van verrijkte Adressenbestanden die niet in overeenstemming met de voorschriften - zoals weergegeven in de Handleiding Werken met BESON Gecodeerd - zijn vervaardigd kan ertoe leiden dat de Bezorging vertraagd of onuitvoerbaar wordt. Opdrachtgever erkent dat BESON hiervoor niet aansprakelijk is en vrijwaart BESON voor eventuele aanspraken van derden te dezer zake.
- 9.13. Ter efficiënte uitvoering van het debiteurenbeheer maakt BESON gebruik van credit management informatie. Om deze reden kan BESON indien hier aanleiding toe bestaat gegevens omtrent openstaande facturen alsmede het betaalgedrag delen in een database waar deze geanonimiseerd worden gebruikt ten behoeve van statistische analyse en data verrijking.

10. Risico, overmacht en aansprakelijkheid

- 10.1. Hoewel BESON streeft naar volledigheid en nauwkeurigheid ten aanzien van de opgave van aantallen, gewichten, prijzen en dergelijke, aanvaardt BESON geen aansprakelijkheid voor de volledigheid, juistheid voor de door haar verstrekte gegevens.
- 10.2. BESON is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf-, of telfouten of onduidelijkheden in de offertes, adressen, opdrachtbevestigingen of prospectussen van haarzelf noch die van haar Opdrachtgever of derden, noch voor de gevolgen daarvan.
- 10.3. BESON is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, gederfde inkomsten en/of vertragingsschade. De aansprakelijkheid van BESON voor directe schade is beperkt conform het in dit artikel bepaalde. Opdrachtgever heeft geen ander recht dan het vorderen van een vergoeding voor directe schade.
- 10.4. BESON is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van BESON onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid bij het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was, alsmede elke omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en deze vervoerder evenmin de gevolgen van die omstandigheid heeft kunnen verhinderen. Onder overmacht wordt tevens verstaan overmacht aan de zijde van een onderaannemer c.q. leverancier van BESON.
- 10.5. BESON stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand als bedoeld in lid 4 van dit artikel op de hoogte.
- 10.6. Tijdens overmacht worden de leveringsverplichtingen en andere verplichtingen van BESON opgeschort. Indien de periode waarin door de overmacht de nakoming van de verplichtingen door BESON niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot vergoeding van schade en kosten bestaat.
- 10.7. Indien BESON bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betreft.
- 10.8. Opdrachtgever heeft in ieder geval geen recht op schadevergoeding, voor zover de schade het gevolg is van één van de volgende omstandigheden:
 - de aard of een gebrek van de Pakketzending zelf;
 - onvoldoende verpakking van de Pakketzending door een ander dan BESON zelf;
 - onvolledige of gebrekkige adressering van de Pakketzending;
 - het niet tijdig aanleveren van dan wel fouten en/of gebreken in Adresbestand;
 - het niet tijdig en/of onvolledig aanleveren voor Bezorging van de Pakketzending(en);
 - iedere andere oorzaak die aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

- 10.9. BESON is zowel in geval van beschadiging als verlies van de Pakketzending(en) slechts aansprakelijk overeenkomstig de bepalingen van de AVC.
- 10.10. Vorderingen jegens BESON kunnen uitsluitend door Opdrachtgever worden ingesteld. Opdrachtgever vrijwaart BESON voor alle vorderingen van derden (waaronder Geadresseerden) verband houdende met werkzaamheden uit hoofde van een Overeenkomst.
- 10.11. Een verzoek tot vergoeding van de in het kader van de Bezorging van Pakketzendingen geleden schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 30 kalenderdagen na het ontstaan van de schade schriftelijk aan BESON gemeld te worden. Opdrachtgever heeft de verplichting om de voor het onderzoek naar de schade noodzakelijke gegevens aan BESON te verstrekken.
- 10.12. Een verzoek tot vergoeding van schade wegens het verlies van een Pakketzending wordt pas in behandeling genomen wanneer een Pakketzending niet is bezorgd bij Geadresseerde en niet binnen 30 kalenderdagen na aanbieding is geretourneerd aan Opdrachtgever.
- 10.13. BESON doet geen beroep op de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van BESON of diens leidinggevend personeel.
- 10.14. Voor zover om wat voor reden dan ook op de in dit artikel genoemde en/of overige toepasselijke aansprakelijkheidsbeperkingen en/of –uitsluitingen geen beroep kan worden gedaan, is de aansprakelijkheid van BESON hoe dan ook beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval onder BESONs aansprakelijkheidsverzekering gedekt is.

11. Aansprakelijkheid van Opdrachtgever

- 11.1. Onverminderd enige wettelijke bepaling ter zake van aansprakelijkheid van de Opdrachtgever is Opdrachtgever jegens BESON aansprakelijk voor schade die als gevolg van een oorzaak die hem toe te rekenen is, door een door Opdrachtgever voor Bezorging aangeboden Pakketzending is toegebracht aan (I) personen in dienst van of anderszins werkzaam voor BESON of (II) zaken die door BESON of een door BESON ingeschakelde derde worden gebruikt voor de Bezorging dan wel (III) andere Pakketzendingen.
- 11.2. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door de niet naleving van de overeengekomen voorschriften en verplichtingen, onverminderd de overige rechten van BESON ter zake.

12. Weigering, opschorting en ontbinding

- 12.1. BESON kan de Bezorging van de Pakketzendingen weigeren indien BESON vaststelt dat:
 - a) Pakketzendingen niet voldoen aan de door BESON gestelde eisen aan gewicht, afmeting, inhoud, adressering en verpakking, zoals deze onder meer blijken uit artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden;
 - b) Pakketzendingen niet op het overeengekomen tijdstip worden afgeleverd voor Bezorging;
 - c) Bezorging gevaar oplevert voor personen of zaken dan wel BESON aanleiding heeft te vermoeden dat de Bezorging gevaar kan opleveren voor personen of zaken;

- d) Opdrachtgever niet voldoet aan één of meer bepaling(en) uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst;
- e) Bezorging in strijd is met enige bepaling uit wet- of regelgeving dan wel sprake is van andere gegronde redenen.

In het geval van situaties zoals beschreven onder (b) heeft BESON het recht, al dan niet onder oplegging van een toeslag, de Pakketzendingen te (laten) bezorgen op een Bezorgdag volgend op de dag waarop de Pakketzendingen daadwerkelijk voor Bezorging zijn afgeleverd. BESON informeert de Opdrachtgever zo snel als mogelijk over de keuze die BESON maakt.

- 12.2. BESON kan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten, indien BESON vaststelt dat één of meer van de omstandigheden als genoemd in lid 1 van dit artikel zich voordoen.
- 12.3. Partijen hebben het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien zich één van de onder a) tot en met d) omschreven omstandigheden voordoet:
 - a) de andere Partij is meer dan 7 dagen in verzuim in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;
 - b) de andere Partij heeft surséance van betaling aangevraagd of er is surséance van betaling verleend;
 - c) de andere Partij heeft zijn faillissement aangevraagd of is in staat van faillissement verklaard;
 - d) de andere Partij heeft de vrije beschikking over zijn vermogen verloren.
- 12.4. BESON heeft het recht de Overeenkomst met de Opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke kennisgeving te ontbinden, indien naar oordeel van de BESON, Opdrachtgever:
 - a) van Bezorging gebruik maakt op een manier die in strijd is met enige wet- en / of regelgeving;
 - b) van Bezorging gebruik maakt die naar het oordeel van de rechterlijke instantie en / of toezichthouder en / of enige andere (overheids)organisatie of autoriteit in strijd is met toepasselijke wet- en / of regelgeving;
 - c) op frauduleuze wijze gebruik maakt van Bezorging en/of op enige wijze in verband kan worden gebracht met een strafbaar feit; of
 - d) handelt op een wijze die de reputatie van BESON en / of een BESON Groepsmaatschappij kan beschadigen.
- 12.5. BESON kan de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, ontbinden, indien BESON vaststelt dat één of meer van de omstandigheden als genoemd in lid 1 van dit artikel zich voordoen en Opdrachtgever het gebrek of de tekortkoming niet heeft hersteld binnen een termijn van 7 kalenderdagen na hiertoe schriftelijk door BESON te zijn gesommeerd. Schriftelijke sommatie van BESON is niet nodig indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
- 12.6. Indien BESON de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschort dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, worden de Pakketzendingen en de eventueel daarbij behorende bescheiden geretourneerd aan Opdrachtgever dan wel wordt Opdrachtgever in staat gesteld de Pakketzendingen af te halen. De voor de Bezorging te betalen vergoeding blijft verschuldigd

12.7. BESON heeft een recht van retentie op de Pakketzendingen voor hetgeen Opdrachtgever aan haar verschuldigd is ter zake van de Bezorging van de Pakketzendingen, waaronder de kosten van retournering.

13. Vorm, verpakking, adressering, afmetingen, gewicht en inhoud Pakketzendingen

13.1. Een Pakketzending die door Opdrachtgever voor de Bezorging wordt aangeboden, voldoet, tenzij anders in de Overeenkomst is afgesproken, aan de volgende voorwaarden:

- a) heeft alleen rechthoekige vormen;
- b) is niet kleiner dan: 14 cm x 9 cm en niet groter dan 100 cm x 100 cm x 100cm;
- c) is voorzien van postcode, adres of postbusnummer van Geadresseerde alsmede de plaats van bestemming (incl. land in geval van buitenlandse bestemming);
- d) is voorzien van een retouradres links bovenin de hoek aan de voorzijde of op de achterzijde van de Pakketzending;
- e) is voorzien van een verpakking ofwel een voldoende stevige bescherming om zonder verpakking te worden vervoerd;
- f) is niet zwaarder dan 23,0 kilogram;
- g) is verpakt op een wijze die past bij de inhoud van de Pakketzending zodanig dat de Bezorging geen hinder ondervindt en de Pakketzending geen schade zal toebrengen aan andere zaken.

13.2. BESON bepaalt of voldaan is aan de voorwaarden van dit artikel en de meting van BESON is doorslaggevend. BESON bepaalt of de partij kan worden bezorgd. BESON kan de partij weigeren.

13.3. De adressering als genoemd onder artikel 13.1 sub c van deze Algemene Voorwaarden dient duidelijk leesbaar op de Pakketzending te zijn aangebracht.

13.4. BESON heeft het recht om aanduidingen op de Pakketzending aan te brengen die noodzakelijk zijn voor de Bezorging.

13.5. De inhoud van de Pakketzending kan bestaan uit bescheiden en schriftelijke mededelingen, in welke vorm dan ook, dan wel andere zaken die voor Bezorging geschikt zijn en overigens aan de voorwaarden als genoemd in dit artikel voldoen. BESON vervoert geen levende of dode dieren, noch verdovende middelen, noch stoffen, waarop de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen van toepassing is.

13.6. Wat het vervoer van lithium batterijen betreft wordt onder passend bij de inhoud van de Pakketzending (zoals bepaald in artikel 13 lid 1 sub g) verstaan: voldoen aan de vereisten van bijzondere bepaling 188 in hoofdstuk 3.3 van het ADR.

14. Aanvullende diensten

- 14.1. Opdrachtgever kan gebruik maken van een haal- en/of brengservice.
- 14.2. Bij Pakketzendingen bestemd voor het buitenland gelden in het algemeen dezelfde regels als hiervoor aangegeven voor binnenlandse Pakketzendingen.
- 14.3. Voor opdrachten ter uitvoering van Pakketzendingen in het buitenland kan BESON generlei aansprakelijkheid aanvaarden.
- 14.4. BESON kan geen zekerheid en/of garanties geven over de overeenkomstduur en het tijdstip van aflevering van Pakketzendingen met een buitenlandse bestemming.
- 14.5. Bij Pakketzendingen voor het buitenland wordt het verschuldigde bedrag bepaald door onder andere het soort zending, het gewicht, de (volume) maten, het land van bestemming en de eventuele aanvullende diensten, die worden verlangd.
- 14.6. Op al het internationale vervoer van Pakketzendingen is van toepassing:
 - a) voor wegvervoer het CMR-verdrag;
 - b) voor luchtvervoer de Warschau Conventie;Alles wat hier niet onder wordt geregeld, valt onder de wetgeving van het betreffende land.
- 14.7. Pakketzendingen waarop accijnzen, belasting of invoerrechten worden geheven of Pakketzendingen welke met een vergunning moeten worden ingevoerd, kunnen vertraging oplopen en/of met extra kosten worden belast.
- 14.8. Opdrachtgever blijft altijd aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit het niet betalen door de geadresseerde van invoerrechten en BTW alsmede de kosten voor het retour zenden van de Pakketzendingen. Opdrachtgever is verplicht BESON de schade te vergoeden die zij lijdt doordat, door welke oorzaak dan ook, documenten, bijvoorbeeld T-documenten niet (tijdig) kunnen worden gezuiverd, of vanwege andere omstandigheden verplichtingen tot betaling van douanerechten en/of accijnzen terzake van de ter vervoer aangeboden goederen/materiaal, voor BESON ontstaan en BESON te dien zake derhalve volledig te vrijwaren

15. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen; inzet van derden

- 15.1. Het is BESON toegestaan de in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- 15.2. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan enige derde over te dragen, behoudens voor zover uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden anders voortvloeit dan wel na voorafgaande schriftelijke toestemming van BESON.
- 15.3. BESON behoudt zich het recht voor de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren.

16. Geheimhouding

- 16.1. BESON en de Opdrachtgever verplichten zich over en weer aan derden geen vertrouwelijke informatie betreffende de inhoud van de Overeenkomst, elkaars bedrijven en bedrijfsprocessen beschikbaar te stellen (behoudens indien de verstrekking noodzakelijk is in verband met enig wettelijke verplichting daartoe), tenzij voorafgaand aan de wederpartij schriftelijk toestemming is gevraagd en is verkregen, of tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 16.2. Indien BESON werkzaamheden die betrekking hebben op haar dienstverlening of op haar interne bedrijfsprocessen uitbesteedt aan een andere partij, dan wordt deze partij niet als derde in de zin van dit artikel beschouwd. BESON zal in dat geval aan dergelijke partijen een vergelijkbare geheimhoudingsverplichting opleggen.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Geschillen in verband met de (uitvoering van de) Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

18. Overige bepalingen

- 18.1. Alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst, met uitzondering van degene die betrekking hebben op de verplichting van Opdrachtgever tot betaling aan BESON, verjaren na verloop van een periode van één jaar, te rekenen van de dag volgend op die van de aanbieding van de Pakketzending aan BESON.
- 18.2. BESON heeft het recht te allen tijde deze Algemene Voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen, waarbij Opdrachtgever binnen een maand na bekendmaking van de wijziging c.q. aanvulling van deze Algemene Voorwaarden de Overeenkomst kan beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
- 18.3. In geval van een wijziging van de Postwet 2009 en/of de daarop gebaseerde uitvoeringsregelingen, of in geval van een dwingend besluit of uitspraak of anderszins van een daartoe bevoegde autoriteit, kan BESON de Overeenkomst eenzijdig dienovereenkomstig aanpassen en/of wijzigen. In verband daarmee zal BESON de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van deze aanpassingen en/of wijzigingen, alsmede omtrent de datum van inwerkingtreding daarvan.
- 18.4. De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Mocht enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig of zonder rechtskracht zijn, dan treden BESON en Opdrachtgever met elkaar in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige regeling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige of niet-rechtsgeldige bepaling.
- 18.5. Behoudens indien en voor zover anders voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden dan wel uit de Overeenkomst, is het bepaalde in boek 8 Burgerlijk Wetboek van overeenkomstige toepassing op de Bezorging door BESON.

- 18.6. Indien BESON gebruik maakt van een derde pakketvervoerder (bijvoorbeeld in het buitenland), zijn de voorwaarden van die betreffende pakketvervoerder van toepassing voor het door die derde pakketvervoerder uitgevoerde gedeelte van de Bezorging.
- 18.7. In geval deze Algemene Voorwaarden en een door BESON en Opdrachtgever gesloten schriftelijke Overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 18.8. In geval van een conflict tussen de originele versie in de Nederlandse taal en de vertaling in de Engelse taal prevaleert de Nederlandse versie. Dit is eveneens van toepassing in geval van een geschil.
- 18.9. Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht op 1 november 2020.